

# Tijuana: DHL will deliver your new U.S. passport. Please follow the instructions below.

Please visit the nearest DHL branch to buy **two** shipping waybills.

**Waybill number 1:** To send the required application documents to the United States Consulate General in Tijuana, please provide to a DHL representative the following information:

## SENDER INFORMATION

Applicant name: \_\_\_\_\_  
Content: Documents and applicant date of birth  
Phone number: \_\_\_\_\_  
E-mail address: \_\_\_\_\_  
DHL store address where the customer is buying the guide.

## RECIPIENT INFORMATION

Recipient: Consulado de Los EEUU en Tijuana, Oficina de Pasaportes  
+52 800 7656345  
Paseo de las Culturas S/N, Mesa de Otay,  
22425 Tijuana, B.C., México

**Waybill number 2:** To return the previous passport and new passport to the applicant.  
Important: Shipments can only be sent to DHL locations, not to personal addresses.

## SENDER INFORMATION

Sender: **CDN NLU**  
Company / Razón social: **Consulado General de EUA**  
Content: **Documentos y fecha de nacimiento del aplicante.**  
Telephone: **53452000 Ext. 3055**  
Zip Code: **00001**  
Address: **Av. Fuerza Aérea Mexicana 540, Ciudad de Mexico, Mexico**

## RECIPIENT INFORMATION

Sender: **Applicant name**  
Applicant phone number: \_\_\_\_\_  
E-mail address: \_\_\_\_\_  
Address of the DHL store chose by the client to pick up documents

The cost is **\$264.00 MXN** per shipment per person (**REQUEST CDNUSA 2AWB DISCOUNT**).

Track your shipment at [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx). The current processing time is 4-6 weeks after we receive the complete application.

You must collect your documents at the DHL Service Point you choose no more than 60 days after they are received at the location. If you do not, they will be returned to the Embassy or Consulate and may be destroyed.

DHL Express offers you more than 700 Service Points throughout Mexico, locate one at: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html#/find-locations>.

## Tijuana - DHL realiza la entrega de su nuevo pasaporte de los EE. UU. Por favor siga las siguientes instrucciones.

Por favor visite la sucursal más cercana de DHL para comprar **dos** guías.

**Guía no. 1 (ida):** Para enviar la solicitud y los documentos requeridos al Consulado General de Estados Unidos en Tijuana, favor de proporcionar al representante de DHL la siguiente información:

### Información del remitente

Nombre del solicitante: \_\_\_\_\_  
Contenido: Documentos y fecha de nacimiento del solicitante.  
Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Dirección de tienda DHL donde el cliente está comprando la guía.

### Información del Destinario

Destinario: Consulado de Los EEUU en Tijuana, Oficina de Pasaportes  
+52 800 7656345  
Paseo de las Culturas S/N, Mesa de Otay, 22425 Tijuana, B.C., México

**Guía no. 2 (retorno)** - Para poder enviar el pasaporte anterior y el nuevo al solicitante. Importante: Los pasaportes únicamente pueden ser enviados a una sucursal de DHL, no a direcciones residenciales.

### Información del remitente

Remitente: **CDN NLU**  
Compañía / Razón social: **Consulado General de EUA**  
Contenido: **Documentos y fecha de nacimiento del solicitante.**  
Teléfono: **53452000 Ext. 3055**  
Código postal: **00001**  
Dirección: **Av. Fuerza Aérea Mexicana 540, Ciudad de México, México**

### Información del destinatario

Remitente: **Nombre del solicitante**  
Teléfono de contacto del solicitante: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico del solicitante: \_\_\_\_\_  
Dirección de tienda DHL elegida por el cliente para recibir sus documentos.

El costo es de **\$264.00 MXN** por envío y por persona (**SOLICITAR DESCUENTO CDNUSA 2AWB**).

Rastre su envío en [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx). Una vez que se haya recibido la solicitud, el tiempo de procesamiento de los pasaportes actualmente es de 4 a 6 semanas.

Usted debe recoger sus documentos en la sucursal de DHL que haya elegido, en un periodo no mayor a 60 días, después de que se hayan recibido por el personal de DHL. De lo contrario, serán retornados a la Embajada/el Consulado y eventualmente podrían ser destruidos.

DHL tiene más de 700 sucursales a lo largo de Mexico, localice una en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html#/find-locations>.