

YALI4YOUTH

Boîte à outils d'activités communautaires sur la résolution des conflits

yali.state.gov/youth

#YALI4Youth



U.S. DEPARTMENT *of* STATE



NETWORK

YALI4YOUTH

INTRODUCTION

Quoi que vous pensiez ou ressentiez à l'égard du conflit, il est sûr que nous y sommes tous confrontés à un moment ou un autre. Savoir efficacement gérer et résoudre les conflits est une compétence importante que tout le monde doit posséder. Toutefois, pour les jeunes, de solides compétences de résolution des conflits sont encore plus critiques. Tout au long de leur jeunesse, les jeunes sont confrontés souvent à des conflits et dans certains cas, ils font face à leurs tout premiers conflits. La façon dont ils réagissent à ces conflits peut induire des effets durables sur la façon dont ils se perçoivent ainsi que le monde qui les entoure.

Dans cette boîte à outils YALI4Youth, vous apprendrez à préparer et à animer une activité communautaire axée sur la résolution des conflits. Dans les sections qui suivent, vous trouverez deux exemples d'activités qui couvrent différents aspects de la résolution des conflits. Consultez toutes les instructions correspondant à chaque activité avant d'en choisir une, afin d'avoir une bonne idée de ce qui est attendu de vous.

Il est conseillé de choisir une seule activité communautaire à la fois, mais vous pouvez bien sûr en effectuer d'autres une fois que vous aurez terminé la première. Quelle que soit l'activité que vous choisirez, n'oubliez pas qu'il vous revient de remplir un rôle de mentor professionnel et positif pour les jeunes de votre communauté.

Ressources complémentaires

Le cours en ligne du réseau YALI, « [Développement, mentorat et appui au leadership des jeunes](#) » présente des stratégies expliquant comment faire du mentorat auprès des jeunes, les guider et leur apporter une formation aux compétences professionnelles. Veillez à étudier l'ensemble du cours avant de prévoir l'activité communautaire YALI4Youth.

AVANT DE COMMENCER

Pour chaque activité communautaire, gardez les conseils suivants à l'esprit.

- **Exercez-vous et préparez-vous.** Avant d'organiser votre manifestation, veillez à répéter encore et encore! Quand on dirige une activité, il faut donner une impression de calme et de confiance en soi ; c'est pourquoi vous prévoyez suffisamment de temps pour vous préparer et bien vous familiariser avec les supports pédagogiques.
- **Faites connaître la manifestation que vous organisez.** Que ce soit par l'intermédiaire des réseaux sociaux, de courriels ou par le bouche à oreille, il vous faudra trouver une façon de communiquer la date et le lieu de votre manifestation.
- **Passez au virtuel.** Si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas organiser votre activité en présentiel, adaptez la manifestation au format virtuel! Vous pouvez organiser n'importe laquelle des activités suggérées suivantes à l'aide de la visioconférence.
- **Ne faites pas payer la participation à votre manifestation.** N'oubliez pas qu'il est interdit de percevoir une quelconque rémunération pour organiser un événement du réseau YALI, surtout quand il s'agit de manifestations destinées aux jeunes.
- **Divertissez-vous !** Vous avez beaucoup travaillé pour préparer votre activité et vous aidez la prochaine génération à devenir des leaders solides. Passez un bon moment ensemble!

ACTIVITÉ UN : L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

L'intelligence émotionnelle est l'aptitude à identifier et à gérer ses propres émotions ainsi que celles des autres. Quand on est jeune, les émotions peuvent être tumultueuses. Les jeunes peuvent être plus sensibles aux remarques des autres, prendre la critique plus au sérieux ou peiner à exprimer leurs sentiments. Vous pouvez aider les jeunes à traverser les conflits en travaillant avec eux au renforcement de leur intelligence émotionnelle à l'aide de l'activité ci-dessous.

Public cible suggéré :

Vous pouvez mener cette activité avec un groupe important ou plus réduit, en personne ou à l'aide de la visioconférence. Il n'est pas nécessaire que les participants possèdent déjà une expérience ou des connaissances acquises antérieurement.

Supports pédagogiques nécessaires :

- Un moyen de projeter ou de partager les vignettes de clips vidéo du Réseau YALI, « [L'intelligence émotionnelle](#) ».
- Du papier et des stylos pour chaque participant. (Soit vous les fournissez, soit vous demandez aux participants d'en apporter)

Introduction (5 Minutes)

- Prenez quelques minutes pour vous présenter, Expliquez brièvement les raisons pour lesquelles vous avez organisé cette activité et pourquoi vous pensez que l'intelligence émotionnelle est une dimension importante de la résolution des conflits.
- Présentez brièvement aux participants l'activité qui va avoir lieu.

Discussion en groupe (25 minutes)

Avant de commencer l'activité, demandez à tous les participants de réfléchir à un moment où ils ont traversé un conflit.

- Pendant qu'ils réfléchissent, demandez-leur d'étudier les questions suivantes :
 - Quel type de conflit s'est-il produit?
 - Qu'avez-vous ressenti?
 - Comment avez-vous réagi?
 - Votre réaction était-elle à la mesure de ce que vous ressentiez?
 - Avez-vous bien communiqué?
 - De quelle façon l'autre partie a-t-elle réagi?
 - Selon vous, qu'a-t-elle ressenti?
- Lorsque tous les participants auront terminé d'écrire leurs réponses aux questions, demandez à chacun de les présenter au reste du groupe.
- Demandez ensuite au groupe de discuter de ces questions :
 - Vous sentez-vous à l'aise avec le conflit? Pourquoi ou pourquoi pas?
 - Qu'espérez-vous obtenir en effectuant cette activité?

Activité (45 minutes)

- En groupe, regardez les vignettes de clips vidéo du réseau YALI, « [L'intelligence émotionnelle](#) ». Si vous organisez cette activité en distanciel, partagez votre écran avec les participants.
- Après avoir regardé les vidéos, invitez les participants à discuter des questions suivantes en groupe :
 - Pourquoi l'intelligence émotionnelle est-elle une compétence importante?
 - À quels moments de la journée vous sentez-vous contrarié ou débordé à tel point que cette compétence pourrait vous être utile?
 - À quelles méthodes pouvez-vous recourir pour prendre le temps de mieux réfléchir?
 - Dans la quatrième vidéo, M. Mensah a évoqué l'importance de la gratitude pour renforcer l'intelligence émotionnelle. Pour quelles choses ressentez-vous de la gratitude?
 - Comment pouvez-vous appliquer ces compétences d'intelligence émotionnelle à des situations de conflit?

Récapitulatif (5 minutes)

- Remerciez les participants d'avoir participé à cette activité et félicitez-les d'avoir travaillé en équipe sur leurs compétences d'intelligence émotionnelle.

ACTIVITÉ DEUX : PROJET COMMUNAUTAIRE

Tous les conflits auxquels nous sommes confrontés ne sont pas nécessairement des conflits avec des tiers ; souvent, le conflit est lié à notre environnement et notre situation socioéconomiques. Ce type de conflit peut englober tout un ensemble de choses : vie de famille, situation financière, règles culturelles ou contexte économique. Pour les jeunes en particulier, s'apercevoir que ces conflits existent peut être une source de grande frustration. Il est important d'apprendre aux jeunes qu'au lieu de se contrarier ou de laisser tomber, ils peuvent encore faire une différence dans leur communauté.

Public cible suggéré:

Cette activité peut s'organiser avec un seul participant ou en petit groupe de 15 personnes maximum. Tandis que cette activité peut avoir lieu en virtuel avec des participants issus de différents pays et communautés, il est plus efficace de rencontrer en personne un groupe de participants venant des mêmes régions.

Matériel

- Imprimez des copies de la fiche « [Fixer et réaliser des objectifs](#) » pour les distribuer à chaque participant. Si vous n'avez pas accès à une imprimante, vous pouvez projeter la fiche sur un écran dans le cas d'une réunion en présentiel ou partager votre écran dans le cas d'une réunion en distanciel.

Introduction (5 Minutes)

- Prenez quelques minutes pour vous présenter. Expliquez rapidement pourquoi vous avez organisé cette activité. Si vous vous sentez à l'aise pour le faire, faites part d'une situation ou d'un environnement dans laquelle/lequel vous avez ressenti de la contrariété et la façon dont vous avez décidé de surmonter ce moment.
- Présentez brièvement aux participants l'activité qui va avoir lieu.

Activité (90 minutes)

- Au début de l'activité, prenez le temps de rappeler aux participants qu'ils peuvent faire une différence quels que soient leurs antécédents. Pour entraîner le changement dans sa communauté, il n'est pas nécessaire d'avoir beaucoup de ressources financières ni de formation, seulement du dévouement et de la patience!
- Demandez à chaque participant de réfléchir individuellement à un problème qui les ennuie dans leur communauté ou leur contexte personnel. Écrivez le problème ainsi que les réponses aux questions qui suivent. Donnez 15 minutes aux participants pour faire cette tâche.
 - Pourquoi ce problème vous dérange-t-il?
 - Quelles compétences uniques possédez-vous qui peuvent vous aider à résoudre ce problème?
 - Réfléchissez tous ensemble à deux ou trois façons de solutionner ce problème.
- Lorsque les participants ont terminé, répartissez-les en petits groupes.
- En groupes, les participants échangent ce qu'ils ont écrit et discutent ensemble de chaque problème. Existe-t-il d'autres suggestions de moyens de résoudre ce problème ? Des participants ressentent-ils les mêmes frustrations ? Prévoyez 20 minutes de discussion.
- Lorsque les groupes ont terminé, distribuez les copies de la fiche « Fixer et réaliser des objectifs ».
- Au sein des mêmes groupes, les participants doivent travailler en équipe pour remplir la fiche correspondant au problème de chaque participant. Au moment de fournir des explications à votre public, rappelez-leur les points suivants :
 - Ces solutions doivent être réalisables et atteignables.
 - Ces solutions ne sont pas nécessairement censées apporter immédiatement une solution à tous les aspects du problème. (Exemple : si votre solution comprend la plantation d'un vaste jardin communautaire, mais vous ne disposez pas actuellement des ressources financières ni de moyens pour les obtenir, n'abandonnez pas ! Commencez en plantant un petit jardin dans votre cour ou encore, cultivez une seule plante.)
 - De grands problèmes peuvent être résolus si vous vous armez de patience et de persistance, mais aujourd'hui nous nous intéresserons à trouver des solutions modestes et à court terme aussi bien que de grandes solutions pour le long terme.

- Donnez 30 minutes aux participants pour effectuer cette partie de l'activité.
- Enfin, revenez en séance plénière et demandez à des volontaires de faire part de leurs problèmes, solutions et projets avec le groupe. Donnez 15-20 minutes aux participants pour effectuer cette partie.

Récapitulatif (10 minutes)

Laissez aux participants quelques minutes pour étudier le retour reçu sur leur présentation et ce qui a été dit sur celles des autres, et y réfléchir. Tous ensemble, discutez des questions suivantes:

- Qu'avez-vous appris aujourd'hui concernant la résolution de conflits dans votre situation personnelle et dans votre contexte?
- Comment allez-vous vous efforcer de surmonter vos conflits conjoncturels aujourd'hui? Demain? La semaine prochaine?

Suggestion complémentaire:

Si vous et les autres participants avez des objectifs communs à l'égard d'activités communautaires et souhaitez organiser tous ensemble un grand projet communautaire, envisagez de recourir à la [Boîte à outils YALIServes pour organiser un événement de service à la communauté](#). Cette boîte à outils est conçue pour vous aider à préparer un important événement de service à la communauté pendant plusieurs semaines.

CONCLUSION

Nous vous félicitons d'avoir organisé une activité communautaire portant sur la résolution des conflits pour les jeunes ! N'oubliez pas qu'une fois votre activité terminée, vous pouvez effectuer un suivi de ces participants ou organiser d'autres activités avec d'autres jeunes. Rendez-vous sur le site yali.state.gov/youth pour trouver davantage de ressources sur la résolution des conflits pour les jeunes.